

OBCHODNÍ, PLATEBNÍ A DALŠÍ ZÁVAZNÁ UJEDNÁNÍ 2019

I. Úvodní ustanovení

Příhláškou se zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto Všeobecných podmínek společnosti EquiRelax s.r.o. se sídlem Ulica Veterná 8760/43, 917 01 Trnava, IČO 52 294 846, Slovensko (dále je „provozovatel“).

Předmětem smlouvy mezi provozovatelem dětského letního tábora s koňmi (dále jen „tábor“) a objednatel (dále jen „zákonný zástupce“) je účast dítěte na táboře v areálu EquiRelax Education Centre na adrese Oľdza 62, 93039 Oľdza, Slovensko (dále jen „areál EquiRelax“).

II. Účastníci tábora

Účastníkem tábora se rozumí osoba, jejíž pobyt je podložen řádně vyplněnou a podepsanou přihláškou a za níž byl uhrazen poplatek za tábor v souladu s pokyny provozovatele.

Účastníkem tábora mohou být děti od 6 do 15 let.

Osoby mladší 18 let jsou ve smluvním vztahu zastoupeny osobou starší 18 let (dále jen „zákonný zástupce“).

Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek.

III. Vznik smluvních vztahů

Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a provozovatelem vzniká a nabývá účinnosti dnem zaplacení účastnického poplatku za tábor.

Řádně vyplněnou přihlášku lze provozovateli doručit osobně v areálu EquiRelax, poštou na adresu provozovatele (na obálku poznačit – „dětský letní tábor s koňmi“) nebo odeslat elektronickou formou



na email info@equirelax.com ve formátu PDF, a to maximálně do 31.5.2019. Přihlášky odeslané po 31.5.2019 budou brány jako náhradníci až do přijetí platby. Takto se bude postupovat až do naplnění kapacity tábora.

Kontaktní osobou je Nikola Černá – telefon: SK +421 948 870 871 / CZ +420 775 751 044.

IV. Cena tábora a její úhrada

Cena tábora je 210 € / 5 500 Kč za účastníka. V případě účasti dvou sourozenců na táboře je cena nižší o 10 € / 260 Kč za každého z nich. Při včasné odevzdané přihlášce a včasné platbě do 31.5.2019 – je sleva z ceny 5€.

Cena zahrnuje zdravotnický dozor, ubytování v domě, 5x denně stravu, nonstop pití (voda, čaj), učební materiál, profesionálního lektora, vzdělávací výcvik s koňmi, odměny, diplomy a informativní SMS o stavu dítěte každý den.

Platbu je možné uhradit hotově nebo převodem v EUR na účet FIO SK 2301630187/8330 nebo v Kč na účet FIO CZ 2101630203/2010 (jako variabilní symbol uveďte rodné číslo účastníka, do poznámky platebního příkazu uveďte „dětský letní tábor s koňmi“).

Poplatek za tábor musí být uhrazen nejpozději do 31.5.2019. Pokud tak nebude učiněno, bude přihláška po tomto datu brána jako neplatná. Po 31.5.2019 budou nové přihlášky brány jako náhradníci až do přijetí platby. Takto se bude postupovat až do naplnění kapacity tábora.

V. Stornovací podmínky

Storno poplatky zahrnují – nákup materiálu, potravin, výplaty personálu a zálohy třetím stranám.

Při stornování nemusíte udávat důvod (výjimkou je zrušení účasti účastníka ze zdravotních důvodů – je zapotřebí potvrzení lékaře).

Zákonný zástupce je oprávněn zrušit účast účastníka kdykoli.

Zrušení pobytu musí být podáno písemně (rozhodující pro určení doby je datum poštovního razítka doručeného oznámení o zrušení pobytu).

V případě zrušení tábora ze strany provozovatele se automaticky vrací celá částka účastnického poplatku.

V případě odhlášení z tábora ze strany zákonného zástupce se bude postupovat dle následujících podmínek:

- odhlášení 36 a více dní před zahájením tábora – storno poplatek 21 € / 550 Kč za účastníka
- odhlášení 35 a méně dní před zahájením tábora – vracíme 70 % z ceny
- odhlášení 21 a méně dní před zahájením tábora – vracíme 50 % z ceny
- odhlášení 14 a méně dní před zahájením tábora – vracíme 20 % z ceny
- odhlášení 5 a méně dní před zahájením tábora – vracíme 0 % z ceny
- odhlášení před zahájením tábora ze zdravotních důvodů doložené lékařskou zprávou – vracíme 70 % z ceny

Jestliže již probíhající tábor musí účastník ze zdravotních důvodů předčasně ukončit, zavazuje se mu poskytovatel akce vrátit část ve výši 4 € / 105 Kč za každý celý den neúčasti. Peníze budou zaslány na základě písemné žádosti zákonného zástupce do 30 dnů od doručení žádosti.

V případě pozdního nástupu účastníka na tábor způsobené nemocí nebo onemocnění během tábora (potvrzené lékařem), bude provozovatelem vrácena poměrná část nákladů.

Pokud dojde k vyloučení účastníka z tábora, a to z důvodu nerespektování zásad chování uvedených v Táborovém řádu, uhrazený poplatek za tábor se nevrací, a to ani částečně.

Při neomluveném nenastoupení účastníka na tábor, při bezdůvodném ukončení pobytu účastníka nebo při jakémkoli porušení podmínek ze strany objednatele (např.: nepravdivé informace v přihlášce) se uhrazený poplatek za tábor nevrací, a to ani částečně.

Nelze nárokovat vrácení uhrazených poplatků z důvodů: subjektivní pocity účastníka (např.: stýskání), očividné zdravotní problémy při vstupní prohlídce nebo obtíže při sociální adaptaci účastníka.

Storno poplatky nebudou účtovány, zajistí-li si účastník náhradníka splňujícího veškerá kritéria pro přijetí na tábor.

Vratky budou zaslány až po vyúčtování tábora, nejpozději však 30. 9. 2019.

VI. Práva objednatele:

Na poskytnutí služeb uvedených v nabídce.

Na seznámení se s případnými změnami např. v programu, ceně, rozsahu služeb aj.

Na odstoupení od smlouvy kdykoliv před započatím akce v případě, že budou dodrženy stornovací podmínky.

VII. Povinnosti objednatele

Čitelně, úplně a pravdivě vyplnit přihlášku, podepsat ji.

V první den nástupu na tábor předat vedoucím tábora posudek o zdravotní způsobilosti účastníka k účasti na táboře vystavené lékařem, potvrzení o bezinfekčnosti s okopírovanou kartičkou zdravotní pojišťovny a Táborový řád.

Dostavit se v termínu na místo srazu od 8:00 do 9:00; vyzvednout účastníka v den ukončení tábora od 15:00 do 17:00.

Udělit souhlas s případným poskytnutím zdravotnických služeb.

Dodržet uhrazení poplatků ve stanovené výši a stanoveném termínu.

VIII. Práva a povinnosti provozovatele

Provozovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi pobyt v termínu označeném na přihlášce, a to za dodržení veškerých hygienických a jiných platných právních norem.

IX. Pojištění

Provozovatel je pojištěn ze strany všech návštěvníků kvůli hrozbě možné škody na majetku.

Pojištění účastníka po dobu tábora je dobrovolné a zřizuje jej zákonný zástupce účastníka.

Pojištění je povinné pro zahraniční / mimo slovenské účastníky tábora.

X. Použití osobních dat

Svým podpisem na přihlášce stvrzujete, že souhlasíte s tím, že údaje o osobách uvedených na přihlášce může provozovatel uložit ve své databázi a případně je využít pro potřeby lékařského ošetření. Fotografie a videa pořízené během tábora mohou být uveřejněny na webových stránkách, sociálních sítí, případně zaslány do médií.